

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(příloha č. 3 obchodních podmínek společnosti Bestclean System s.r.o.)

V našem zájmu je, abyste s našimi službami byl/a maximálně spokojený/á. Pokud jste obdržel/a od našeho internetového obchodu vadný výrobek, zašlete jej na níže uvedenou adresu naší provozovny spolu s fakturou/daňovým dokladem a tímto reklamačním protokolem.

Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude námi převzato.

Při zasílání výrobků zpět zvolte prosím vhodný obal a materiál na zabalení, aby při přepravě nebyl výrobek a jeho obal poškozen. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze přijmout na reklamaci.

Tento formulář je třeba vyplnit a zaslat uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vytištěný podepsat a vložit do poštovní zásilky spolu s vráceným zbožím.

Prodávající (adresát):	
Internetový obchod:	www.svetuklidu.cz
Název:	Bestclean System s.r.o.
Sídlo:	Mahenova 164/2, 150 00 Praha 5 – Košíře
Provozovna:	Hofbauerova 626/2, 163 00 Praha 6 – Řepy
Zápis v obch. rejstříku:	Městský soud v Praze, odd. C, vl. 210954
IČO / DIČ:	01728709 / CZ01728709
E-mail:	eshop@bcsystem.cz
Telefon:	+420 220 870 080, +420 601 501 341

Adresa pro vrácení zboží:
Bestclean System s.r.o., Hofbauerova 626/2, 163 00 Praha 6 – Řepy

Kupující (reklamující) a kupní smlouva:	
Číslo objednávky:	
Číslo daňového dokladu:	
Datum objednání zboží (uzavření kupní smlouvy):	
Datum obdržení zboží:	
Způsob zaplacení kupní ceny:	
Jméno a příjmení kupujícího:	
Adresa kupujícího:	
E-mail:	
Telefon:	

tímto reklamuji následující zboží
(tj. uplatňuji jeho vady a moje právo z těchto vad):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny bezhotovostně převodem na bankovní účet
(doplňte číslo Vašeho účtu) č.: /;
- oprava zboží (umožní-li to svou povahou);
- výměna zboží;
- přiměřená sleva z ceny zboží;
- (vybraný způsob lze měnit pouze po dohodě s námi).

Reklamované zboží:

Kód zboží:	Název zboží:	Počet:	Cena:

Popis reklamované vady:

Datum, podpis:

Záznamy prodávajícího:

Reklamace přijata dne:		S výsledkem:	
Číslo reklamace:			
Reklamace byla vyřízena dne:			
Podpis zaměstnance:			